

お客様へのお願い

— カスタマーハラスメントに関する当社の考え方 —

当社は、地域の交通・観光を支える旅客船事業者として、お客様の安全を第一に、安心・快適なサービスの提供に努めています。

お客様からいただくご意見・ご要望は、より良いサービスを提供するための大切な情報として、真摯に受け止めます。

一方で、従業員・船員に対する以下のような行為については、従業員の安全と就業環境を守るため、会社として適切かつ毅然と対応します。

- 暴力、脅迫、威圧的な言動
- 暴言、侮辱、人格を否定するような言動
- 長時間にわたる拘束や繰り返しの要求
- 社会通念上相当な範囲を超える過度な要求
- その他、従業員・船員の安全や就業環境を害する行為

なお、正当なご意見・ご要望をお断りするものではありません。お客様からのご意見・ご要望には、これまでどおり真摯に耳を傾け、適切な対応に努めてまいります。

安全運航について

船舶の運航にあたっては、お客様の安全を最優先として判断しています。台風、強風、高波、視界不良、機関・設備上の問題その他の事情により、安全な運航が困難または適切でないと判断した場合には、欠航、遅延、運休、乗船制限等の措置を講じることがあります。これらの安全に関する判断については、お客様からのご要望等によって変更することはできません。

お客様のご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

令和 8 年 10 月 1 日
九商フェリー株式会社